|  |
| --- |
| **ความหมายของแผนปฏิบัติการประจำปี** |
| ๑. **งานโครงการ** หมายถึง งานที่สามารถวัดความสำเร็จจากตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมนั้นได้ |
| ๒. **งานประจำ** หมายถึง งานที่วัดความสำเร็จจากลักษณะการปฏิบัติ |
| ๓. **งานที่ได้รับมอบหมาย** หมายถึง งานนอกเหนือจากงานประจำและงานโครงการที่รับผิดชอบ  ร้อยละการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในงาน  ๔. **เป้าหมายเชิงปริมาณ** ที่สามารถอธิบายปริมาณงานได้อย่างชัดเจน เช่น จำนวนผู้รับบริการเป็น คน/วัน หรือ ชั่วโมงการจัดอบรม จำนวนนิสิตที่ให้บริการ  ๕. ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ “พอใจ” และ “ไม่พอใจ” โดยการหย่อนบัตรในกล่องรับผลการประเมินภายหลังจากที่รับบริการแล้ว |