

เอกสารแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งาน

ระบบต้นทุนการผลิต

เพื่อประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบต้นทุนการผลิต

สำหรับเป็นพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบให้ดียิ่งขึ้น

วันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๖

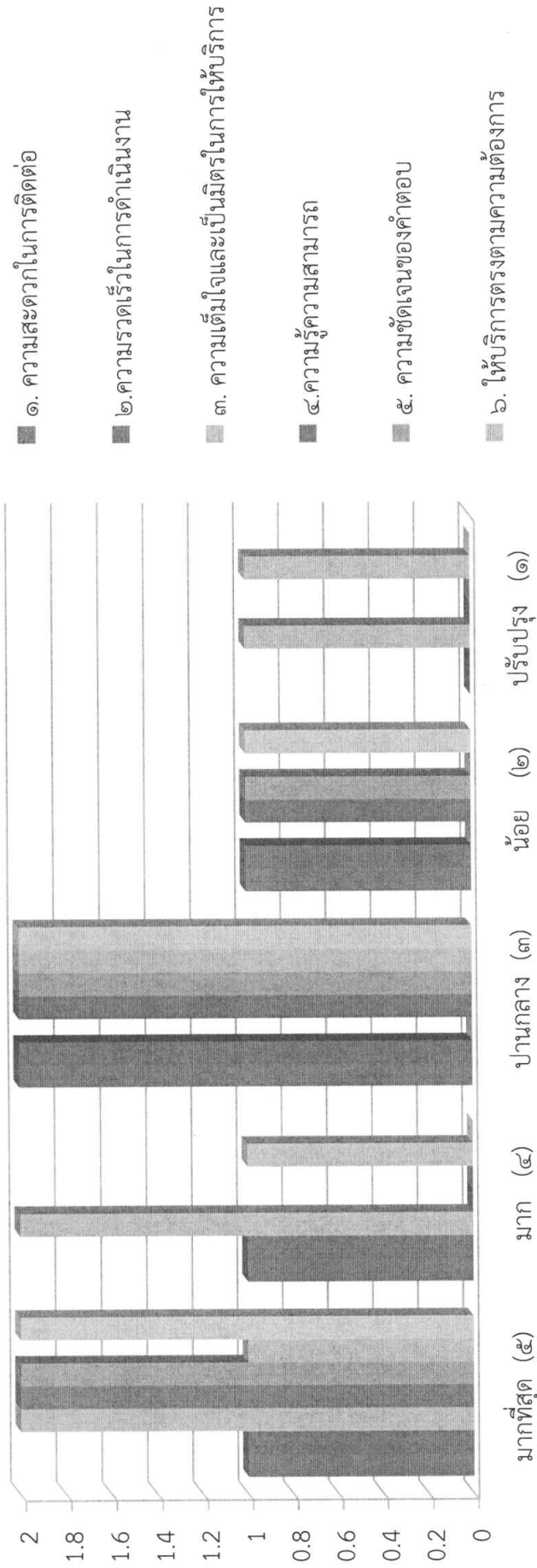
ผู้ดูแลเว็บไซต์โดย ทีมงานพัฒนาระบบบัญชีสามมิติ

กองคลังและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยบูรพา

ตารางที่ ๑ แสดงค่าเฉลี่ยและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบต้นทุนผลผลิต

การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ระดับ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ปรับปรุง (๑)		
๑. ความสะดวกในการติดต่อ	1 20.00	1 20.00	2 40.00	1 20.00	0 0.00	3.40	ยอมรับได้
๒. ความรวดเร็วในการดำเนินงาน	1 20.00	1 20.00	2 40.00	1 20.00	0 0.00	3.40	ยอมรับได้
๓. ความเต็มใจและเป็นมิตรในการให้บริการ	2 40.00	2 40.00	0 0.00	0 0.00	1 20.00	3.80	ดี
๔. ความรู้ความสามารถ	2 40.00	0 0.00	2 40.00	1 20.00	0 0.00	3.60	ดี
๕. ความชัดเจนของคำตอบ	2 40.00	0 0.00	2 40.00	1 20.00	0 0.00	3.60	ดี
๖. ให้บริการตรงตามความต้องการ	1 20.00	1 20.00	2 40.00	0 0.00	1 20.00	3.20	ยอมรับได้
๗. ภาพรวมการให้บริการ	2 40.00	0 0.00	2 40.00	1 20.00	0 0.00	3.60	ดี
รวม (N =5)	31.43	14.29	34.29	14.29	5.71	3.51	ดี

ความพึงพอใจ เกี่ยวกับการใช้งานระบบต้นทุนผลิต



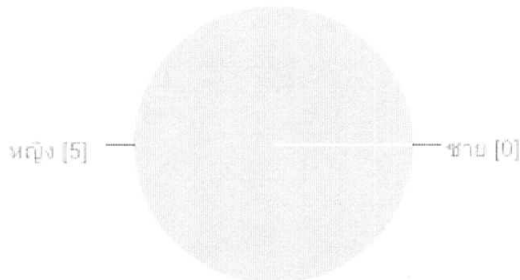
ภาพที่ ๑ แสดงแผนภูมิแท่ง ความพึงพอใจการใช้งานระบบต้นทุนผลิต

จากตารางที่ ๑ และ ภาพที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้งานระบบต้นทุนผลิตพบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบต้นทุนผลิต
ในภาพรวมอยู่ในระดับ “ดี” ($\bar{X} = 3.51$)

5 responses

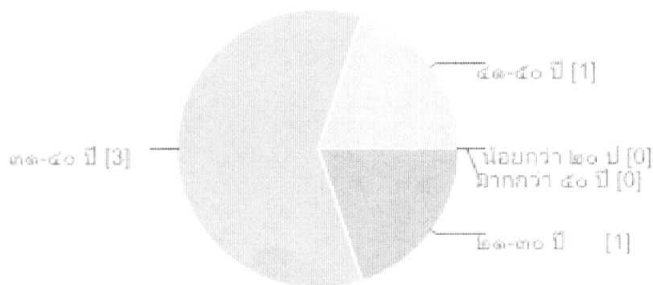
Summary

เพศ



ชาย	0	0%
หญิง	5	100%

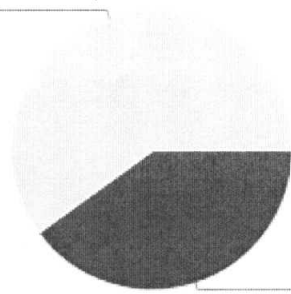
อายุ



น้อยกว่า ๒๐ ปี	0	0%
๒๑-๓๐ ปี	1	20%
๓๑-๔๐ ปี	3	60%
๔๑-๕๐ ปี	1	20%
มากกว่า ๕๐ ปี	0	0%

ความถี่ในการเข้าใช้งานระบบต้นทุนผลผลิต

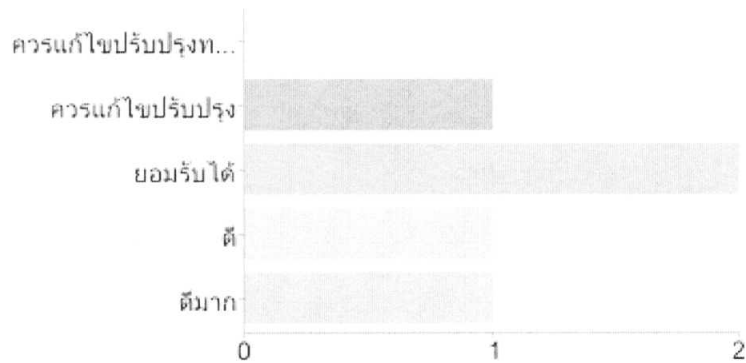
นานๆ ครั้ง [3]



บ่อยครั้ง 2 40%
 นานๆ ครั้ง 3 60%

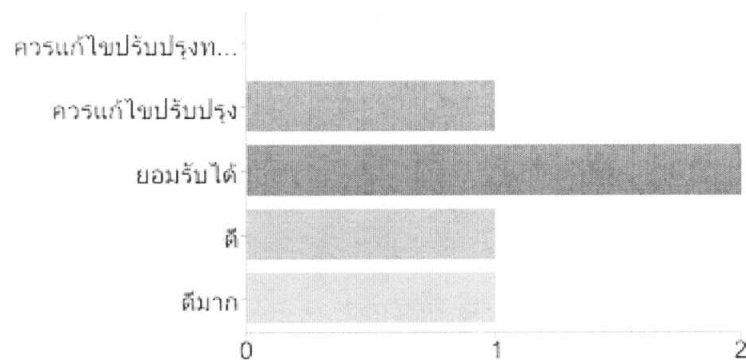
บ่อยครั้ง [2]

๑. ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ [การให้บริการของเจ้าหน้าที่]



ควรแก้ไขปรับปรุงทันที 0 0%
 ควรแก้ไขปรับปรุง 1 20%
 ยอมรับได้ 2 40%
 ดี 1 20%
 ดีมาก 1 20%

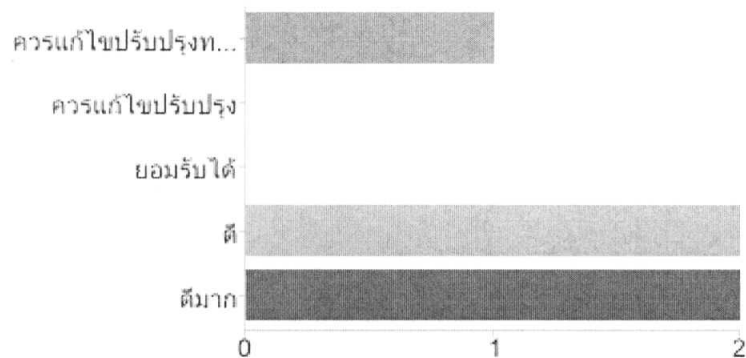
๒. ความรวดเร็วในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ [การให้บริการของเจ้าหน้าที่]



ควรแก้ไขปรับปรุงทันที 0 0%
 ควรแก้ไขปรับปรุง 1 20%
 ยอมรับได้ 2 40%

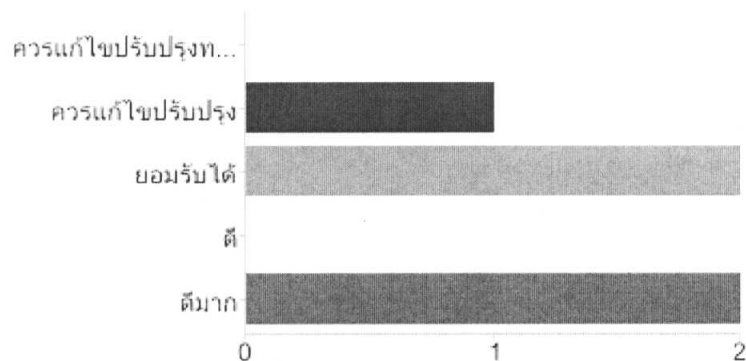
ดี	1	20%
ดีมาก	1	20%

๓. ความเต็มใจและเป็นมิตรในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ [การให้บริการของเจ้าหน้าที่]



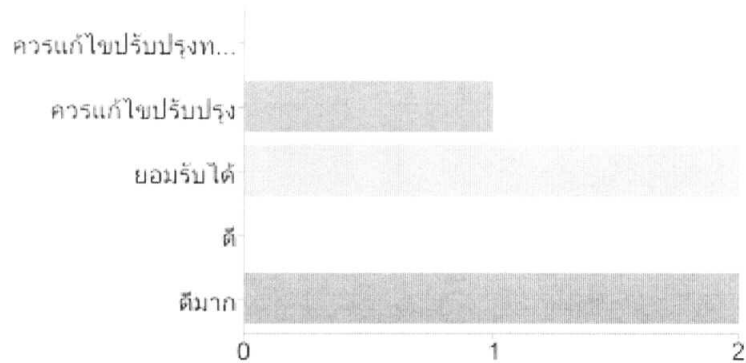
ควรแก้ไขปรับปรุงทันที	1	20%
ควรแก้ไขปรับปรุง	0	0%
ยอมรับได้	0	0%
ดี	2	40%
ดีมาก	2	40%

๔. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระบบ [การให้บริการของเจ้าหน้าที่]



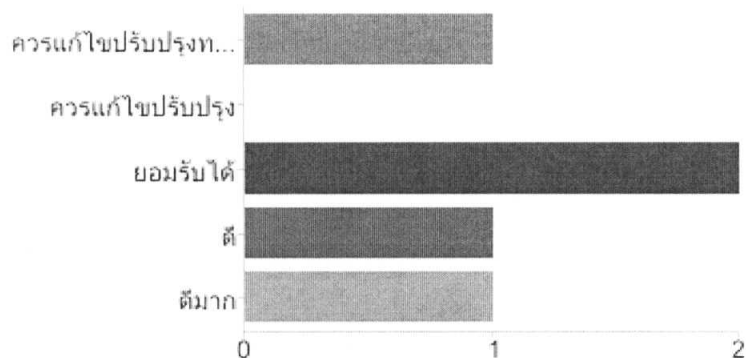
ควรแก้ไขปรับปรุงทันที	0	0%
ควรแก้ไขปรับปรุง	1	20%
ยอมรับได้	2	40%
ดี	0	0%
ดีมาก	2	40%

๕. ความชัดเจนของคำตอบที่ได้รับเกี่ยวกับระบบ [การให้บริการของเจ้าหน้าที่]



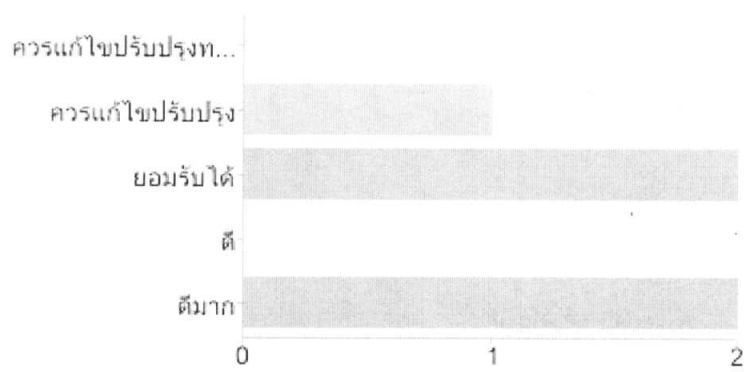
ควรแก้ไขปรับปรุงทันที	0	0%
ควรแก้ไขปรับปรุง	1	20%
ยอมรับได้	2	40%
ดี	0	0%
ดีมาก	2	40%

๖. ให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานได้ครบถ้วน [การให้บริการของเจ้าหน้าที่]



ควรแก้ไขปรับปรุงทันที	1	20%
ควรแก้ไขปรับปรุง	0	0%
ยอมรับได้	2	40%
ดี	1	20%
ดีมาก	1	20%

๗. ภาพรวม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ระบบ [การให้บริการของเจ้าหน้าที่]



ควรแก้ไขปรับปรุงทันที	0	0%
ควรแก้ไขปรับปรุง	1	20%
ยอมรับได้	2	40%
ดี	0	0%
ดีมาก	2	40%

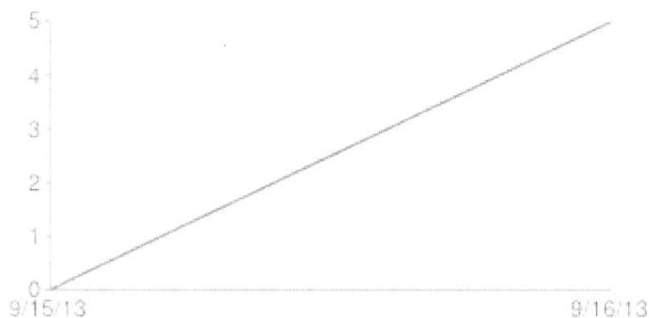
ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างไร

ควรมีผู้ที่รับผิดชอบระบบมากกว่า 1 คน ในบางครั้งที่ผู้รับผิดชอบระบบไม่อยู่หรือติดประชุมอาจให้ผู้อื่นตอบคำถามหรืออำนวยความสะดวกแทนได้

ข้อคิดเห็นอื่นๆ

การเบิกเงินบริการวิชาการ โครงการวิจัย งวดที่ 2 หรือ งวดต่อไป ในระบบต้นทุน ยังไม่บันทึกการจ่ายเงิน ทำให้ไม่สามารถทำรายงาน ณ ปัจจุบันได้ค่ะ ต้องประสานงานให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้ก่อนค่ะ

Number of daily responses



แบบสอบถามออนไลน์ การ สำรวจความพึงพอใจการให้ บริการระบบต้นทุนผลิต

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการระบบต้นทุนผลิตของเจ้าหน้าที่งานพัฒนาระบบบัญชีสามมิติ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ พัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

* Required

เพศ *

- ชาย
- หญิง

อายุ *

- น้อยกว่า ๒๐ ปี
- ๒๑-๓๐ ปี
- ๓๑-๔๐ ปี
- ๔๑-๕๐ ปี
- มากกว่า ๕๐ ปี

ความถี่ในการเข้าใช้งานระบบต้นทุนผลิต *

- บ่อยครั้ง
- นานๆ ครั้ง

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	ควรแก้ไข ปรับปรุง ทันที	ควรแก้ไข ปรับปรุง	ยอมรับได้	ดี	ดีมาก
๑. ความสะดวก ในการติดต่อกับ เจ้าหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๒. ความ รวดเร็วในการ ดำเนินงานของ เจ้าหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๓. ความเต็มใจ และเป็นมิตรใน การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๔. ความรู้ ความสามารถ ของเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับระบบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๕. ความ ชัดเจนของคำ ตอบที่ได้รับ เกี่ยวกับระบบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๖. ให้บริการ ตรงตามความ ต้องการของผู้ ใช้งานได้ครบ ถ้วน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๗. ภาพรวม ต่อ การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ระบบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างไร

ข้อคิดเห็นอื่นๆ

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

Powered by
Google Drive

This content is neither created nor endorsed by Google.

[Report Abuse](#) [Terms of Service](#) [Additional Terms](#)